



**COMUNE DI TARANTO**  
CULTURA SPORT ED EVENTI

## FAQ

**AVVISO PUBBLICO FINALIZZATA  
ALL'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO A CUI AFFIDARE LA REALIZZAZIONE DI UN CORSO DI  
FORMAZIONE IN AMBITO CULTURALE.**

*(Approvato con Determina Dirigenziale n. reg. gen. 2112 n. reg. area 90 del 13/03/2024)*

Le presenti FAQ (Frequently Asked Questions) sono state elaborate in risposta ai quesiti inviati dai Soggetti interessati ai sensi di quanto disposto all'art. 9 – INFORMAZIONI E PUBBLICITÀ.

**1. Quesito Operatore 2, ricevuto in data 21.03.2024.**

- a) Per il rilascio di un attestato di qualifica professionale che risponda alla figura di Operatore n. 252 presente nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia "Operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa, il corso deve avere una durata minima di 900 ore, di cui almeno il 30% (270 ore) devono essere attività di stage. L'avviso oggetto di gara invece, prevede un corso di durata minima di 500 ore di cui 300 ore di stage. Questa richiesta minima è sicuramente consona anche con l'offerta economica messa a bando, ma non sicuramente sufficiente per il rilascio di una "Qualifica Professionale".

A tale proposito siamo a chiedervi quanto segue:

- E' indispensabile rilasciare una qualifica professionale per cui per noi ente sarà obbligatorio fare un corso di 900 ore?
  - E' possibile rilasciare "ATTESTAZIONE CON LA MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE" in luogo della qualifica professionale?
- b) Sarebbe opportuno conoscere anche la tipologia di destinatari delle attività formative.
- c) Considerando la necessità di rilasciare ai destinatari del percorso formativo apparecchiature informatiche di ultima generazione, si rende necessario anche conoscere il numero minimo ed il numero massimo di allievi che potranno accedere al corso.

**Risposta a cura del RUP della Direzione Cultura, Sport ed Eventi**



Si precisa quanto segue:

- a) A parziale rettifica del chiarimento del 19.03.2024 relativo alle attività burocratico/amministrativa di cui al *Punto 7 – “Predisporre riconosciuta ed abilitante certificazione di qualifica professionale...”*: Seguendo il *Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP)* la *certificazione abilitante di qualifica professionale di “Operatore qualificato dell’accoglienza e della promozione turistica territoriale”* è la n. 252 *“operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l’acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l’espletamento delle attività di segreteria amministrativa”*, si specifica che il riferimento alla figura professionale presente nel Repertorio delle figure professionali della Regione Puglia è da intendersi indicativo per le unità formative previste nel corso, e non finalizzato al rilascio della qualifica professionale ma ad un’attestazione di partecipazione e quindi come definito nella vs richiesta al rilascio di un’*“Attestazione con la messa in trasparenza delle competenze”*, infatti, in coerenza con la Deliberazione di Giunta Comunale del 23/02/2024 di approvazione del Piano delle attività dell’intervento in oggetto, viene previsto come Output del corso un *“Attestato di partecipazione”*, pertanto, le ore di didattica e di stage indicate nella scheda di dettaglio della RDO si intendono confermate.
- b) Altresì, come da tabella riporta dall’art. 1 dell’Avviso si conferma - in coerenza con la succitata D.G.C. n. 47 del 23/02/2024 - che:
- **Grado minimo di istruzione:** Licenza media;
  - **Età minima prevista:** 18 anni;
  - **Numero minimo del corpo classe:** 15 soggetti;
  - **Numero massimo del corpo classe:** 20 soggetti;

Si precisa che i giovani partecipanti all’attività formativa saranno individuati tra coloro che non lavorano e hanno abbandonato il percorso scolastico, ma che sono al contempo interessati ad intraprendere un corso di formazione, o che hanno completato il percorso scolastico ma non lavorano e presentano un rischio a permanere nello status di NEET (D.G.C. n. 47 del 23/02/2024).